

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



zu den Produkten und Dienstleistungen von Frau Ramona Becker (nachfolgend "Ra-Be")

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Bereitstellung von Produkten und Leistungen von Ra-Be gegenüber ihren Kunden. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuelle Fassung. Etwaige abweichende Geschäftsbedingungen des Nutzers finden keine Anwendung, es sei denn, diesen wurde durch Ra-Be ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt.

2. Vertragsschluss

- (1) Die im Internet aufgeführten Produkte und Leistungen stellen kein bindendes Angebot dar, sondern sind als Aufforderung an den Kunden zu verstehen, Ra-Be einen verbindlichen Auftrag zu erteilen. Der Vertrag kommt durch diesen Auftrag des Kunden und die anschließende Annahme durch Ra-Be unter Einbeziehung dieser AGB zustande. Die Annahme erfolgt im Regelfall durch Zusendung einer Auftragsbestätigung, spätestens jedoch mit Bereitstellung des beauftragten Produkts.
- (2) Das Angebot von Ra-Be richtet sich ausschließlich an Personen und Unternehmen mit Rechnungsanschrift in der Bundesrepublik Deutschland.

3. Widerrufsbelehrung

Für die Versendung von Waren, die Lieferung digitaler Inhalte und die Erbringung von Dienstleistungen

Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem er oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Ra-Be (Ramona Becker, Scheffelstr. 1, 75203 Königsbach, Deutschland, Telefon: +49 (0)7232 3641003, E-Mail: mail@ra-be.website) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat Ra-Be alle Zahlungen, die Ra-Be vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von Ra-Be angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei Ra-Be eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Ra-Be dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Ra-Be kann die Rückzahlung verweigern, bis Ra-Be die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht haben, dass er die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er Ra-Be über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Ra-Be zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat der Kunde an Ra-Be einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem er uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



zu den Produkten und Dienstleistungen von Frau Ramona Becker (nachfolgend "Ra-Be")

4. Leistungsbeschreibung

- (1) Ra-Be richtet im Auftrag des Kunden und unter Verwendung von Vorlagen gemäß der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Produkts eine öffentliche Website ein. Hat der Kunde noch keine eigene Domain registriert, übernimmt Ra-Be die Registrierung bei der zuständigen Stelle. Die Registrierung erfolgt auf den Namen des Kunden.
- (2) Sofern keine andere vertragliche Vereinbarung getroffen wurde, kann der Kunde binnen 14 Tagen nach Einrichtung der Website Änderungswünsche anbringen. Erfolgt dies nicht, gilt die Website nach Ablauf der 14 Tage als abgenommen und wird in Rechnung gestellt. Die Frist beginnt erst, nachdem Ra-Be den Kunden über die Einrichtung der Website informiert hat und diese in geeigneter Weise zur Einsicht zur Verfügung steht. Änderungen nach Abnahme der Konzeption bzw. der Gestaltung sind kostenpflichtig.
- (3) Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, Änderungen an der Website eigenständig durchzuführen. Die hierzu erforderlichen technischen Zugriffsmöglichkeiten behält - wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart - ausschließlich bei Ra-Be.
- (4) Die Urheberrechte der von Ra-Be erstellten Vorlagen verbleiben bei Ra-Be. An geeigneten Stellen einer Website wird Ra-Be Hinweise auf ihre Urheberstellung aufnehmen.

5. Mitwirkungspflichten des Kunden

- (1) Der Kunde verpflichtet sich, die für die Fertigstellung der Website notwendigen Inhalte (z.B. je nach Produkt Texte, Bilder, Logo, usw.) zur Verfügung zu stellen. Für die Geeignetheit dieser Inhalte übernimmt der Kunde die volle Verantwortung. Er versichert, dass sie weder strafrechtlich relevante, noch jugendgefährdende oder pornographische Inhalte enthalten und weder Urheber- noch Markenrechte Dritter verletzen. Ra-Be ist berechtigt, soweit sie Verstöße gegen die vorgenannten Vorgaben feststellt, den Kunden um die Überlassung rechtmäßigen Materials zu bitten. Kommt der Kunde dieser Bitte innerhalb einer Frist von 2 Wochen nicht nach, ist Ra-Be zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Der Kunde hat Ra-Be in diesem Fall alle bis dahin entstandenen Kosten für die Erstellung der Homepage/Webseite und übrigen Seiten zu ersetzen.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet Änderungen bzw. Nachbesserungen innerhalb von 14 Tagen nach der Einrichtung durch Ra-Be anzuregen bzw. einzufordern. Nach erfolgter Einarbeitung der Änderungen beginnt eine weitere Frist von 7 Tagen, in denen der Kunde die Änderungen prüfen und ggf. weitere Änderungen anregen bzw. einfordern kann. Die Fristen beginnen jeweils erst wenn Ra-Be den Kunden über die Fertigstellung informiert hat.
- (3) Der Kunde ist zu einer Abnahme der Website verpflichtet. Die Abnahme beinhaltet die Bestätigung des Kunden gegenüber Ra-Be, dass die Website den Vereinbarungen entsprechend umgesetzt wurde. Die Abnahme gilt ebenfalls als erteilt, wenn der Kunde keine Änderungen bzw. Nachbesserungen innerhalb der unter (2) genannten Fristen einfordert.

6. Vertragsdauer / -kündigung

- (1) Die Vertragsdauer für den Betrieb der Website beginnt mit der Abnahme durch den Kunden und beträgt wenn nicht anders vereinbart 12 Monate.
- (2) Nach Ablauf der 12 Monate verlängert sich der Vertrag jeweils wieder um 12 Monate sofern er nicht mindestens 1 Monat vor Ablauf von einer der Vertragsparteien gekündigt wurde.
- (3) Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Die Kündigung von Seiten des Kunden ist an folgende Adresse zu richten:
Ramona Becker, Scheffelstr. 1, 75203 Königsbach, Deutschland
Für die Rechtzeitigkeit der Kündigung kommt es auf den Zugang beim Vertragspartner an.
- (4) Nach Ablauf des Vertrags wird Ra-Be innerhalb angemessener Zeit den Inhalt der Website des Kunden löschen. Die Aufrechterhaltung oder Löschung der Domain-Registrierung obliegt dem Kunden. Die vom Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte wird Ra-Be ebenfalls von den eigenen Systemen löschen. Ein Rückversand an den Kunden erfolgt nicht.

7. Vergütung / Zahlungsmodalitäten

- (1) Nach Abnahme durch den Kunden wird Ra-Be die zu zahlende Vergütung in Rechnung stellen. Die Höhe der Vergütung richtet sich nach dem jeweils gewählten Angebot. Der Kunde ist damit einverstanden, soweit erforderlich, Rechnungen auf elektronischem Wege zu erhalten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



zu den Produkten und Dienstleistungen von Frau Ramona Becker (nachfolgend "Ra-Be")

- (2) Die jährliche Betriebsgebühr wird jeweils im Voraus fällig.
- (3) Zahlungen haben innerhalb von 7 Tagen per Überweisung zu erfolgen. Die Kontodaten werden mit der Rechnung übermittelt. Bei Überschreitung von Zahlungsfristen ist Ra-Be auch ohne Mahnung berechtigt, Verzugszinsen mit 5% über dem Basiszinssatz zu berechnen.
- (4) Unsere Angebote unterliegen einer Beschränkung hinsichtlich Datentransfer und Speicherplatz. Für den Fall, dass die Beschränkungen überschritten werden, sind wir berechtigt, einen angemessenen Vorschuss zu verlangen.
- (5) Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, so ist Ra-Be berechtigt, den Zugriff zu der betreffenden Website bis zum Eingang des offenen Betrages zu sperren.

8. Haftung

- (1) Ra-Be haftet nur dann auf Schadensersatz, wenn ihr Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit anzulasten ist. Diese Haftungsfreistellung bezieht sich nicht auf Schadensersatzansprüche, die sich aus dem Produkthaftungsgesetz ergeben, oder für Schäden wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers, oder der Gesundheit. Dieser Haftungsausschluss gilt auch insoweit nicht, als er wesentliche Rechte und Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben, so einschränken würde, dass die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet ist.
- (2) Ra-Be weist ausdrücklich darauf hin, dass es in der Natur von Webseiten liegt, dass diese gelegentlich nicht erreichbar oder korrekt angezeigt werden. Ra-Be versucht diese auf ein akzeptables Minimum zu beschränken. Die permanente Vermeidung von kleinen Funktionsschwierigkeiten ist aber praktisch nicht möglich und stellen regelmäßig keine Mängel dar.

9. Datenschutz

Datenschutz und Umgang mit Daten

- (1) Ra-Be weist gemäß § 33 BDSG darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden. Ansonsten werden personenbezogene Daten nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, sofern der Kunde einwilligt oder eine Rechtsvorschrift dies erlaubt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.
- (2) Soweit Daten an Ra-Be - egal in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Ra-Be Server werden regelmäßig gesichert. Für den Fall eines Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich an Ra-Be zu übermitteln.

10. Virenschutz und Sicherheit

- (1) Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass er eigene Sicherheitsmaßnahmen ergreifen sollte, um Schäden durch Viren oder andere rechts- oder sittenwidrige Daten zu verhindern. Derartige Maßnahmen sind (über die zum Schutz des eigenen Gefahrenbereichs von Ra-Be gegen unbefugten Zugriff Dritter eingerichtete Schutzmechanismen hinaus) nicht Gegenstand der vertraglichen Leistungen.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, jede missbräuchliche Nutzung des Email Dienstes zu unterlassen, insbesondere keine Computerviren oder andere bösartige Software anzubieten, zu übertragen oder zu deren Übersendung aufzufordern oder sonstige Anwendungen auszuführen, die zu Beschädigungen der Systeme des Anbieters, seiner Netze oder anderer Netze führen oder führen können. Der Kunde verpflichtet sich, Daten vor dem Hochladen ins Netz auf Viren zu prüfen und nur geprüfte Dateien auf den Server zu bringen.
- (3) Der Kunde verpflichtet sich, nur Software zu verwenden, die die Sicherheit der Server und Dateninhalte nicht beeinträchtigen.

11. Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, wobei die Geltung des UN-Kaufrechts ausgeschlossen wird.
- (2) Ist der Nutzer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist der Sitz von Ra-Be ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis.
- (3) Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.